

# **Seu Electrònica**

## **Servei d'Informació i Atenció al Ciutadà**

### **L'accés electrònic al vostre Ajuntament amb plenes garanties**

La Seu electrònica de l'Ajuntament de Mediona és l'adreça electrònica disponible per als ciutadans i les ciutadanes, a través de xarxes de telecomunicacions, mitjançant la qual l'Ajuntament difon informació i presta serveis.

La titularitat de la Seu electrònica comporta la responsabilitat respecte a la integritat, veracitat i actualització de la informació i els serveis per part de l'Ajuntament de Mediona.

Tindràs l'Ajuntament a la teva disposició les 24 hores del dia, 7 dies a la setmana, tots els dies de l'any, sense esperes, sense horaris ni cues.

De qualsevol sol·licitud que realitzis a través del Registre Electrònic obtindràs un justificant, d'igual valor jurídic que el que obtindries si aquesta sol·licitud l'haguessis presentat de manera presencial, i a més també podràs conèixer en tot moment l'estat de tramitació de l'expedient en el que estàs actuant o validar els documents digitals que rebis, amb plenes garanties de la confidencialitat de les teves dades personals, l'autenticitat de les dades transmeses i la seguretat jurídica de les accions realitzades amb el teu certificat digital.

Per a poder realitzar tràmits a través del Registre Electrònic n'hi ha prou que tinguis un certificat digital ( DNI electrònic, Certificat IdCat, ...), podeu utilitzar-lo per identificar-vos.

Per evitar les contínues advertències de seguretat, accedeixi al següent apartat de la [pàgina de CATCert](#) i instal·li els certificats.

## Internet Explorer




Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web.

---

El certificado de seguridad de este sitio web no fue emitido por una entidad de certificación de confianza.

Los problemas con los certificados de seguridad pueden indicar un intento de engañarle o de interceptar cualquier dato enviado al servidor.

**Le recomendamos que cierre esta página web y no vaya a este sitio web.**

 Haga clic aquí para cerrar esta página web.

 Vaya a este sitio web (no recomendado).

 Más información

Per obtenir ajuda sobre com instal·lar els certificats, consulteu la següent informació:

## INSTALACIÓN DE CERTIFICADOS RAÍZ.

Para el correcto funcionamiento del certificado en el navegador es necesario tener instalado el certificado raíz de la entidad emisora y el certificado de las autoridades de certificación intermedias.

A continuación se indican los pasos a realizar para instalar los certificados:

- 1- Descargue de la página web de la entidad emisora el certificado raíz:



y aparecerá la siguiente pantalla:



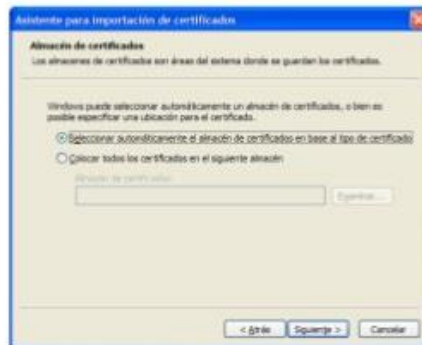
- 2- Se debe pulsar el botón *Abrir* y se mostrará la pantalla:



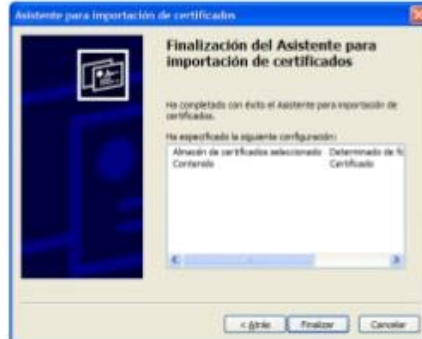
- 3- Pulsando el botón *Instalar certificado...* se iniciará el asistente para instalar el certificado:



Pulsando el botón *Siguiente* pasará a la pantalla:



Donde se marcará la opción *Seleccionar automáticamente el almacén de certificados en base al tipo de certificado*. Pulsando el botón *Siguiente* de nuevo se mostrará la pantalla final en la que se pulsará el botón *Finalizar* para terminar la instalación del certificado:




Una vez finalizada la instalación aparecerá el siguiente mensaje:



NOTA: Estos pasos deberán realizarse para todos los certificados intermedios en caso de que la entidad emisora haga uso de ellos.

## Firefox



### Esta conexión no está verificada

Ha pedido a Firefox que se conecte de forma segura a  , pero no se puede confirmar que la conexión sea segura.

Normalmente, cuando se intente conectar de forma segura, los sitios presentan información verificada para asegurar que está en el sitio correcto. Sin embargo, la identidad de este sitio no puede ser verificada.

#### ¿Qué debería hacer?

Si normalmente accede a este sitio sin problemas, este error puede estar ocurriendo porque alguien está intentando suplantar al sitio, y no debería continuar.

[¡Sácame de aquí!](#)

- ▶ **Detalles técnicos**
- ▶ **Entiendo los riesgos**

1. Prémer sobre "Entenc els riscos"
2. Prémer sobre "Afegir Excepció ..."
3. Prémer sobre "Obtenir certificat"
4. Prémer sobre "Confirmar excepció de seguretat"

## Google Chrome



### El certificado de seguridad del sitio no es de confianza.

Has intentado acceder a  , pero el servidor contiene un certificado emitido por una entidad que no es de confianza para el sistema operativo de tu equipo. Esto puede suponer que el servidor haya generado sus propias credenciales de seguridad, en las que Google Chrome no puede confiar en relación con la información de identidad, o que un atacante haya intentado interceptar tus comunicaciones. No debes continuar, **sobre todo** si no has recibido nunca esta advertencia para este sitio.

[Continuar de todos modos](#) [Volver a seguridad](#)

---

▶ [Más información](#)

Prémer sobre "Continua de totes maneres"

## Més informació Claus Públiques

<https://www.aoc.cat/knowledge-base/clus-publiques/idservei/tcat/>