



Il·lustríssim alcalde,  
Il·lustríssima alcaldessa,

M'adreço a vostè per comunicar-vos que, d'acord amb el Reial Decret 391/2019, de 21 de juny, pel qual s'aprova el Pla Tècnic Nacional de la Televisió Digital Terrestre (TDT) i es regulen determinats aspectes per a la liberalització del segon dividend digital i el Reial Decret 16/2023, de 17 de gener, que modifica l'anterior, **a partir del proper 14 de febrer de 2024**, tots els canals de TDT, públics i privats, ja siguin d'àmbit estatal, nacional o local, hauran d'emetre únicament en **alta definició (HD)**.

Com conseqüència, doncs, de l'entrada en vigor de la mesura esmentada és possible que es produeixin algunes incidències en la recepció dels canals de TDT per part dels usuaris. Així,

- Els aparells receptors que només **reben emissions en SD (definició estàndar) deixaran de rebre la TDT**. En aquest sentit, s'estima que el 98 % del parc existent de receptors ja té capacitat per rebre HD i que, per tant, en la majoria dels casos, l'impacte no hauria d'anar més enllà d'una reordenació de canals a les guies dels televisors.

- No obstant l'anterior, sí que cal tenir molt en compte **la necessitat de renovar els receptors TDT-SAT que només funcionen en SD**. Des de la seva aparició, a Catalunya s'han activat més de 5.000 receptors TDT-SAT, dels quals es calcula que entre un 40 - 50 % poden estar limitats a SD i, per tant, caldrà canviar-los, instal·lar-los i activar-los, si es desitja continuar gaudint de la seva utilització.

Davant de qualsevol dubte sobre aquest procés o si s'observen problemes en la recepció dels canals de televisió, els usuaris es poden posar en contacte amb l'**Oficina d'Atenció a la Televisió Digital** de la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i Infraestructures Digitals al telèfon **901 201 004** o mitjançant els formularis que consten a l'enllaç <https://televisiondigital.mineco.gob.es/ayuda-ciudadano/Paginas/formularios-atencion.aspx>

D'altra banda, la Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital d'aquest Departament de la Presidència ha posat en coneixement de tots els instal·ladors de telecomunicacions registrats a Catalunya les circumstàncies esmentades, per tal de demanar-los la seva col·laboració a l'efecte de promoure i realitzar aquesta renovació de receptors en els casos que sigui necessari arreu del territori. Podeu consultar els instal·ladors registrats a l'enllaç [https://presidencia.gencat.cat/ca/ambits\\_d\\_actuacio/transformacio-digital/ambits-dactuacio/territori-digital/infraestructures-comunes-de-telecomunicacions-en-edificis-ict/cercador-dempreses-instal·ladors/](https://presidencia.gencat.cat/ca/ambits_d_actuacio/transformacio-digital/ambits-dactuacio/territori-digital/infraestructures-comunes-de-telecomunicacions-en-edificis-ict/cercador-dempreses-instal·ladors/)

Cordialment,

Jordi del Río i González  
Director general